

Planilha Mapeamento de Processos do IG

ÁREA: Comunicação

Processo	Subprocessos	Finalidade	Resultados	Clientes	Periodicidade
CONTEÚDO	Entrevistas	Promover a divulgação de atividades de ensino, pesquisa e extensão do Instituto de Geociências	Produção de material para matérias jornalísticas	Comunicação	semanal
	Degração/Transcrição		Produção de material para redação	Comunicação	sob demanda
	Matérias (redação e publicação)		Matérias publicadas	Sociedade	semanal
	Mídias Sociais		Divulgação	Sociedade	semanal
	Vídeos		Registro e divulgação	Comunidade do IG e Sociedade	sob demanda
	Institucional		Divulgação	Sociedade	sob demanda
	Fotografias		Registro e divulgação	Comunidade do IG e Sociedade	semanal
	Comunicação interna		Divulgação	Comunidade do IG	sob demanda
ASSESSORIA DE IMPRENSA	Atendimento	Intermediar demandas da imprensa externa, identificando fontes	Divulgar externamente o IG	Jornalistas	sob demanda
	Acompanhamento de entrevista	Dar suporte ao jornalista e ao entrevistado	Facilitar o trabalho dos profissionais envolvidos	Jornalistas e fontes do IG	sob demanda
	Manter banco de fontes	Facilitar comunicação entre fontes e jornalistas	Agilizar processo de intermediação	Jornalistas externos	sob demanda
	Clipping	Publicar matérias externas com fontes do IG	Registrar entrevistas com fontes do IG	Sociedade	Sob demanda
	Gestão de crise de imagem	Auxiliar chefias	Ajudar a melhorar a imagem da Unidade	Chefias	sob demanda
	Media training	Treinar fontes para entrevistas	Melhor dicção, tempo de resposta das perguntas	Comunidade do IG	sob demanda
INTERFACE COM SECRETARIA EXECUTIVA DE COMUNICAÇÃO DA UNICAMP	Oferecimento de matérias para o Portal e o Jornal da Unicamp; atendimento à imprensa externa	Ampliar a divulgação do Instituto	Destacar a Unidade perante a sociedade	Editor do JU e do Portal da Unicamp	semanalmente

Planilha sujeita a alterações